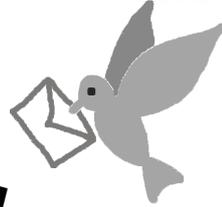


笑顔こぼれる みんなのミニ情報誌



8 月号

ほほえみ Hohoemi

ぽすと Post



バングラディッシュ

弊社社長・近藤が中国出張中につき、馬地（ばじ）が代わりに書かせていただきます。7月上旬にバングラディッシュの港湾都市・チッタゴンへ行ってきました。5年以上も取引しながら、一度も顔をみたことのない顧客を訪問です。空港で輸入業者の方の出迎えを受け、ホテルへ向かいます。

チッタゴンは、私が24年前に行ったインド・カルカッタの記憶がそのまま残っている街でした。トラック、自動車、らくだ、馬車、自転車、人が混在し、喧騒の中を往来しています。乗用車は9割以上が日本車、うち8割がトヨタ車、さらにそのうち7割がカローラ、バス、トラックはインド製が多く、日本車は3割くらいというのが印象です。雨季のため、天候は小雨か普通の雨が豪雨のいずれかで、道路の舗装状況が悪く、足元は泥だらけになります。大通りでは車両が止まるごとに

物乞いの人が寄って来るのには閉口しました。

宿泊したホテルは、多分チッタゴンでは4つ星レベルなのですが、広告コピーに24時間エアコン

使用可と書いてあるくらいです。ナショナル製の古いクーラーがうんうんと唸っていました。



輸入業者の事務所へ行こうと誘うと、「ホテルがいい」と。なぜだと聞くと、「ごちゃごちゃしたところだから」。その後、時間ができたので、上の写真のタクシーに乗って、名刺の事務所へ行ってきました。左下の写真の左側が事務所のあるビルです。ホテルから30分くらいのところなのですが、確かに道は狭い、らくだは多い、車は走りにくい、裸足の人が多いところです。廃墟ビルのような中に入ると、電灯はなく、「〇〇トレーディング」という看板がいくつも掲げられてあるものの暗くて読めない。事務所を開いていたのは1社だけで、他は外出しているのか、すべて閉じられてました。当社の顧客事務所も暗がりの中で見つけました。実際に見て、彼らは私を連れて行きたくないと考えたことは理解できました。

バングラディッシュは、中古エンジン以外の自動車部品は輸入禁止です。5年以上の中古車もダメ。外貨事情が悪いため、決済はL/Cだけ、さらにコンテナ積込みの際には国際機関の検査が入ります。関税は60%。日本製品の品質に対する信頼度は抜群で、輸入業者にとってはいかに良い仕入れルートを作るかがポイントです。





効果的なチラシのチェックリスト

マーケティングの本に、なるほどと思う「チラシのチェックリスト」が掲載されてました。チラシ作りの参考にしてみてください。

- チラシの目的は2つ以内か？（ごちゃ混ぜになっているのはダメ）
- メインの商品は通常の4倍の大きさでアピールしているか？
- 地図は見やすいか？地元の人でなくてもわかるか？
- 電話番号のそばに担当者の名前が書いてあるか？
- 電話番号の下に問い合わせ可能な営業時間と休日は書いてあるか？
- 複数の問い合わせ方法を用意

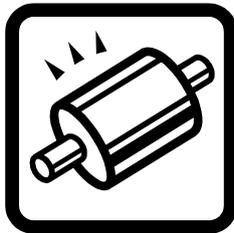
しているか？（電話、FAX、Eメールなど）

- お客さんが得られるメリットが記載されているか？
- 社長やスタッフの笑顔の顔写真が掲載されているか？（社長の顔写真が一番いい）
- 具体的な数字を見出しに使っているか？
- などなど。他にもあるんですが、興味のある方は「図解「マーケティング」で儲ける「営業」の本」、佐藤昌弘著、KKベストセラーズ、でどうぞ。売れるキャッチコピーの鉄則集というのもあります。

フロンガス	破壊	Kg	62
	再利用	Kg	
エアバッグ		個	144
廃オイル		リットル	5,350
LLC		リットル	3,800
入庫台数	一般	台	1,077
	投棄	台	
処理台数		台	1,001
廃車ガラ量		トン	491

今月のクレーム

当社の取扱商品をご紹介します



クレームの話はお休みしまして、今月は当社が取り扱っている商品をご紹介します。

①リビルト品-機能部品で消耗品を新品に交換、使えるところは使用し、中古部品が生まれ変わります。保障付きですよ。在庫が無い場合は現物の修理もできます。（注：コアの返却が必要になります。）

②再生品-外装品を補修・钣金し、粗いサフェーサーをしてあります。中にはサビ止めまでのものもあります。

（注：下地処理と塗装が必要になります）

③社外新品-メーカーで作っていない新品部品です。主にFガラス・マフラー・ラジエター・コンデンサー・外装品があります。中には中古部品よりも安い場合もあります。お問い合わせ頂いた部品は以上も交えてお探し致します。

また、純正部品以外の社外部品に関しても当社系列会社アップガレージ金沢店にてお探し致します。お気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです。 荒井

会宝産業株式会社 金沢市東蚊爪町1-25
 部品課TEL 076-237-5138
 FAX 076-237-6090
 E-mail kokunai@kaiho.co.jp
 車両課TEL 076-237-5133
 FAX 076-237-1950
 E-mail info@kaiho.co.jp
 営業時間/8:30-18:30 日・祝日休業
<http://www.kaiho.co.jp>



いきいき趣味らいふ

夏になると女性たちのあいだで、色とりどりのきれいなビーズを使ったアクセサリーが大人気です。小さくて可愛らしいものからゴージャスで華やかなものまで、カジュアルでもパーティでも楽しめるのがビーズアクセサリーのよさです。

でも、既製品のビーズネックレスやイヤリングを買うと以外に高くついてしまいます。そこで、思いきって自分で手作りしてみたいかですか。これなら安く、自分の欲しいアクセサリーが手に入ります。もちろん作る楽しさと、完成品を身につける喜びの両方が得られますしね。

この夏は
手作りビーズ
アクセサリー



ビーズやそれを通すテグス類は、手芸店などで販売されています。いろいろなお店をのぞくと無数の色やデザインのビーズが売られているので、見るだけでも楽しいですよ。同じデザインでも別のビーズを使うと、また違った感じになります。色や素材を工夫して夏らしい涼やかな雰囲気や、落ち着いたシックなムードなど使う場所にあわせて演出できます。

上手に作れるようになったら、お友達にプレゼントしてもきっと喜ばれるでしょう。アクセサリーだと相手の好みがあるので、ストラップくらいなら気軽に贈れそうですね。

季節の星ぼし

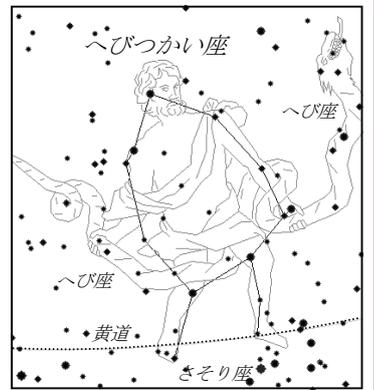
★13番目? 「へびつかい座」

広がる夏の代表的な星座です。

しまい星座となりました。一等星がなく目立ちませんが、大きく

12星座に落ち着きました。

このへびつかい座、ギリシャ神話では、へびを操って病気を治す医者アスクレピオスのこと。非常に腕ききでしたが、死者までも甦らせてしまったため、ゼウスによって殺されてしま



卵の殻とオレンジの皮でピッカピカ! 節約玉手箱



食器洗いではふつう、台所用洗剤やクレンザーを使いますが、卵の殻やオレンジの皮でも汚れを落とすことができます。

まず、卵の殻を細かく砕いて、グラスに入れてシェイクします。グラスのくもりがとれて、みちがえるように輝きます。また、コットンの布袋に細かく砕いた卵の殻を入れて湯飲みや陶製カップを磨いても、驚くほどきれいになります。

オレンジの皮は、お皿などの油汚れを落とすのに使えます。柑橘類の皮に含まれるペクチンが、しつこい油を吸いとってくれるので、あまり洗剤を使わずにお皿洗いができちゃいます。



ひじがガサガサになっていませんか？！

素敵なお夏のタンクトップやドレスを着こなしている人でも、ひじがガサガサでは興ざめです。

ガサガサの原因は「皮脂分泌の減少」と「発汗量の低下」だと言われています。まずは、皮膚角質層の水分量を高めることが大切です。入浴時には潤いを取りすぎない弱酸性の石鹸がお勧めです。次に不足した脂分を補います。丁寧に洗ったあと、保湿クリームでよくマッサージをし

ていたわってあげましょう。

また、この季節は冷房による室内乾燥が大敵。どうしても冷房のある部屋にいないときは、保温と保湿にも気を配りましょう。肌着には刺激の少ない木綿やガーゼを用いるようにするといいですよ。

ひじについてグチをこぼす……なんて行為をやめて、前向きにがんばる！というのも美しいひじのためには良いことかもしれませんネ！

こんなとき ぞーする!?

年中行事から

冠婚葬祭まで

帰省中のエチケット

お盆の時期になると、子どもを連れて夫の実家に帰省する家族が多いですね。

これはもともと「藪入り（やぶいり）」という

※こんなところも注意

きちんと流してあるか？
汚してないか？
ドアちゃんとしめて！

商人たちの風習でした。奉公人たちが正月とお盆に休暇をもらい、親元に帰ったのが始まりです。

仏教ではこの日を「閻魔の賽日（えんまのさいにち）」といい、地獄の釜の蓋が開いて鬼も亡者も休む日だとして奉公人の休日になりました。

藪入りの語源は、「草深い田舎に帰る」という説と、「田舎に戻る“宿下がり”“宿入り”が転じた」という説があります。



●おみやげ

帰省の日程が決まったら、迎える側の準備もあるので早めに連絡します。手土産に、お菓子などみんなで食べられるものを用意しましょう。

●滞在費

食事やお風呂などふだんよりも費用や手間がかかるので、滞在費を払うのが原則です。一日2000～3000円を目安に、封筒やポチ袋に入れて家計を預かる兄嫁に渡します。受け取ってもらえない場合は、買い物を受け付けて支払いをしたり、外食代だけでも負担するなど心がけましょう。

●帰宅後

帰宅したらすぐに電話で無事の到着を連絡し、お礼を言しましょう。

