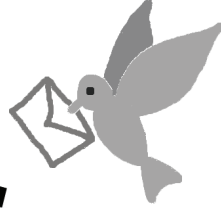


笑顔こぼれる みんなのミニ情報誌



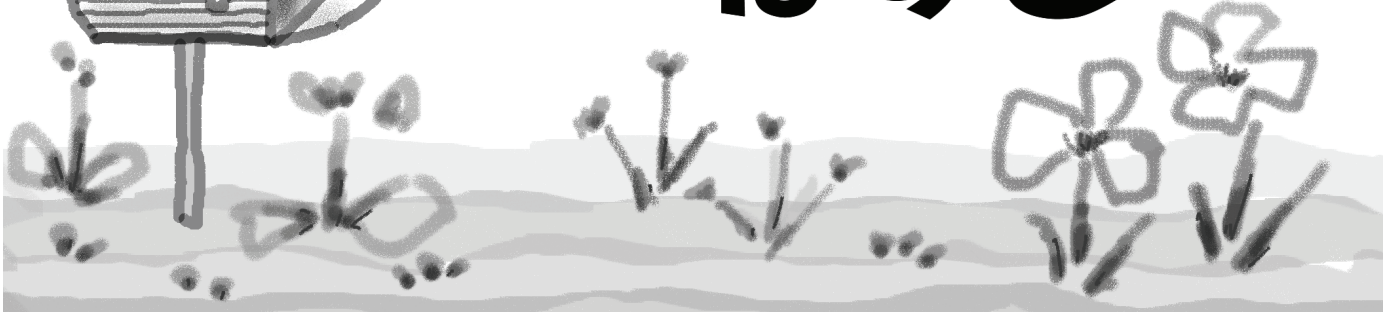
9 月号

ほほえみ

Hohoemi

ぽすと

Post



中 小企業家同友会第15分科会（その1）

皆さんこんにちは。近藤です。さて、中小企業家同友会の全国大会が7月に金沢で行われ、会宝産業が第15分科会の会場となりました。約50名がご来社され、私が基調講演をさせていただきました。内容を報告いたします。

会宝（宝に会う）＝開放（オープン）

わが社は1969年5月に（有）近藤自動車商会として創業、1985年に会宝産業㈱に社名を変更しました。

「近藤」という自分の姓を外したいと思い、お坊さんから「宝に会う」という名をいただきました。また会宝（かいほう）は開放していく、みんなにオープンにするとの意味もあります。

2002年2月にISO14001、2005年1月にISO9001の認証を取得しました。事業は自動車リサイクル業、中古自動車部品の販売（国内、海外）で、現在58カ国へ輸出しています。輸出の多くは口コミで注文が来ています。

お客様は地元の新車ディーラーさん、中古車販売業者さん、自動車整備業さん、板金業さんなどですが、最近では一般のお客様も増えてきました。

売上構成は中古部品の輸出が65%、素材が18%、国内の部品販売が12%、その他5%です。

喜びを表現できる力

同友会で勤めている経営理念を当社は9年前に作りました。この経営理念は「会宝産業は社員一人ひとりが喜びを表現し…」という面白いでしです。お客様や同僚、上司などに対し感謝する気持ちや喜び

を表現する力をつけなくてはなりません。今、学校や家庭でなかなか教育ができないといわれていますが、会社で社員一人ひとりが仕事をしている喜びを、あるいはお客様に商いをさせていただいている喜びを表現できる力をつけることが重要になっています。

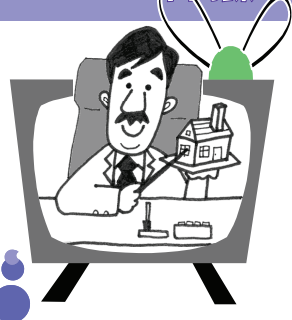
「お客様に信頼と安らぎの実感を提供し続け…」商売では信頼が一番です。それにはお客様が安心を実感できることをし続けなければいけない。

「自然環境との調和を計る会社…」いくら利益を上げても地球環境が破壊されてしまえば無意味です。環境保全を図ることは事業の大切な柱です。

その次にある「私の宣言」は始めは「社長の宣言」だったのですが、社員が自分のこととして受けとめよう、我々みんなの宣言にしようということで「私の宣言」に変わりました。

最初の「私は生涯楽しく会宝産業で働く」ですが、加齢で体力が落ちてきても当社で別の仕事ができるようにしようと、今は農業を考えています。壁に構想図が掛けてあります。リサイクル業と一体化させることを考えており、そこで生涯にわたり働くことができるという構想です。（以下次号）





リサイクルパーツ販売テクニック

愛車の整備にリサイクルパーツを勧められたら、お客様はどう思うでしょう？ 費用が安く済むと喜ぶお客様もいれば、安全面での不安を覚える方もいるはずです。

リサイクルパーツを安心して利用していただくためのセールストークポイントをご紹介します。

漠然と“安さ”を伝えるのではなく、具体的な形を提示する—「リサイクルパーツなら純正部品を比べて、3割から5割の部品代金で済みますよ」

純正部品とリサイクルパーツを使用した場合の見積書を作成し、お客様に比較していただく—「よろ

しければ、純正部品とリサイクルパーツのそれぞれで、お見積りを立ててみましょうか？」

純正部品とリサイクルパーツを比較できるようにする—「どちらが純正部品で、どちらがリサイクルパーツかわかりますか？ 最近のリサイクルパーツは品質が高くなっています」

実際に入庫している車両の中に、リサイクルパーツを利用して整備をしている車両があれば、それを見ていただきながら説明する—「今工場にリサイクルパーツを使って整備している車両があります。ぜひご覧になってください」

2006年7月の車両処理実績

フロンガス	破壊	Kg	111
	再利用	Kg	
エアバッグ	個		205
廃オイル	リットル		5,250
LLC	リットル		3,000
入庫台数	一般	台	942
	投棄	台	
処理台数	台		1,000
廃車ガラ量	トン		527

今月のクレーム

ドアミラーの作動不良



みなさんこんにちは～。

ドアミラーはコンスタントにご注文いただく商品で、毎月40ヶ程販売しています。販売の際には、①フェンダーミラーかドアミラーか、②電動か手動か、③塗りなし黒、メッキタイプ、ボディ色などのカラー、④車種によってはカリフォルニアタイプかドアミラータイプかなどの確認をします。

ところが、月に1度はクレームのある部品なんです。内容のほとんどは、

「車に付けてから電動格納しない！」。特に目立つのがステージアやスカイライン、アベニールなど日産系のドアミラーで、お客様のところに着いた時にへそをまげて動いてくれないのです (><) 部品を外す時には、しっかりとテストもして、自信をもってお届けしているのですが…。

とにかく代品を手配してご迷惑をおかけしないよう努力していますが、もし、何か情報をお持ちの方いらっしゃいましたら、ぜひご連絡下さい。 荒井

会宝産業株式会社 金沢市東蚊爪町1-25

部品課TEL 076-237-5138

FAX 076-237-6090

E-mail kokunai@kaiho.co.jp

車両課TEL 076-237-5133

FAX 076-237-1950

E-mail info@kaiho.co.jp

営業時間/8:30-18:30 日・祝日休業

<http://www.kaiho.co.jp>



いきいき趣味らいふ

秋になると、各地でそばの収穫が始まります。信州などでは、10月から11月ころが新そばのシーズンです。

そこで今年は、自分でそばの打ち方を覚えて、家族や知人をもてなしてみませんか。

そば打ちの方法は、本などを見ながら独学で覚えることもできますが、やはり最初は経験者から教わる方がいいでしょう。カルチャーセンターや市民講座など、実技を教えてくれるところがいくつかあります。また、そば打ち教室を行っているそば店もあります。最近では男性だけでなく、女性や若者の受講者も増えているそうですよ。

「手打ちそば」
を楽しみながら
健康に！



基本的なそば打ち方法は、3回ほど習えば身につけることができます。でも、覚えた後はとにかく実践を続けることが大切です。せっかく教わった技術を忘れないように、覚えているうちに何度も練習しましょう。

そば粉にはビタミンB1・B2・B6が多くふくまれ、その量はなんと米や麦の2倍にもなるそうです。また、高血圧や動脈硬化に効果のあるルチンも多量にふくまれています。

ただしこれらは水溶性のため、ゆで湯の中にとけ出してしまいます。健康のためにも、そば湯までしっかり味わいましょう。

季節の星ぼし

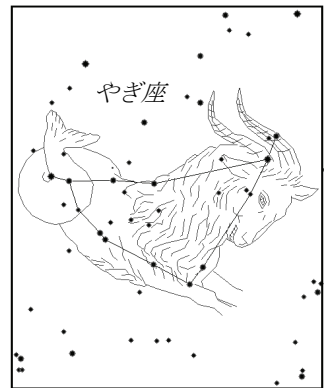
★慌て者の神様の姿「やぎ座」

ちなみにこの慌て者の「パン」の名前が、「パニック」の語源となっているそうです。

て、星座になったそうです。上半身はやぎのまま。その姿がおかしくの、水の中の下半身しか魚に化けられず、

ある奇妙な姿です。ギリシャ神話では牧畜の神様「パン」のこと。ある時、ナイル川のほとりで酒盛りをしていた神様達の前に怪物があらわれました。神々は姿を変えて逃げようとしたのですが、慌て者の「パン」は川に飛び込んだものの、水の中の下半身しか魚に化けられず、上半身はやぎのまま。その姿がおかしくな

座のひとつで、みなさんもよく知っていますよね。



コーヒー・紅茶・日本茶のカス利用法 節約玉手箱



健康にもいいです。

紅茶カスは、黄ばんだシャツを染めるのに使います。落ち着いたシックなカラーにリニューアル！

お茶からは、はき掃除のとき床にまけば、ほこりが立ちません。

コーヒーのカスは、脱臭剤がわりになります。そのまま小皿に入れて置いてもいいし、袋に入れて臭いの気になる場所に置いてもいいでしょう。コーヒーの残り香が嫌な臭いを消してくれますよ。ただし、よく乾かしてから使わないとカビが生えるので注意してね。

また、ストッキングに入れて体のマッサージをすると、カフェインがリンパ液の流れをうながして



天然の化粧品 オリーブオイル

世の中にはたくさんの化粧品があり、どれを使おうか迷うくらいですね。その中から今回は、しぼったままで化粧品として利用できる唯一の植物油である、「オリーブオイル」についてお話しします。

オリーブオイルは、科学的処理や加熱処理をいっさい行わないので、スクワレン、ビタミンA、ビタミンEなどの天然有効美容成分をこわすことなくたっぷりふくんでいます。

また、人間の母乳中の脂肪や体脂にもっとも近い油なので伸びがよく、すばやく肌に吸収されてベトつくことがありません。

クレンジングやマッサージ、栄養クリームなどの肌用だけでなく、ヘアケアにいたるまでたくさんの活用方法がありますので、今回は具体的な活用方法をご紹介します。

※万一、あなたの肌に合わない場合は使用しないでくださいね。

こんなとき ぞーする!?

年中行事から

冠婚葬祭まで

「防災の日」には災害用品のチェックを!

9月1日は「防災の日」です。最近は多くの方が、災害時用の非常持出袋を備えるようになってきました。しかしみなさん、ちゃんとすぐに持ち出せる場所に置いてありますか。まさか、「押し入れの奥にしまってある」なんてことはありませんよね!? 非常用持出袋は、「すぐに持ち出せる場所にあってこそ」の道具なのです。

◆非常用持出袋の中味を確認!

もう一つ大切なのが、袋の中味です。災害時用の食品が買ったままで賞味期限が切れていたら、肝心のときに食べることができませんよ。

また、懐中電灯やラジオの電池は消耗していませんか。防災の日には非常



持出袋をチェック!

用持出袋の中味を見直して、いつ災害にあっても使えるようにしておきましょう。

◆非常食品の賞味期限

保存食といっても無期限ではありません。缶詰なら3年、缶切り不要のプルトップ式は少し短くて2年ほどです。レトルト食品は、1~2年。ペットボトルの水は長いもので1年。災害時用には、もっと長持ちする「缶詰の水」もあります。

賞味期限が近づいているものはこの機会に食べてしまい、持出袋には買い直した物を入れておきましょう。「保存食」と考えるだけでなく、「携行食品」を探すとさまざまな食品がありますよ。

