

会宝通信

号外!

会宝リサイくるまつり
皆さまに感謝!!

8月3日(日)に第4回会宝リサイくるまつりを開催しました。
35°Cを越える暑い日でしたが、これまでで最も多い4,443名ものお客様にご来場いただきました。
暑い夏の熱いお祭りの様子を担当者のコメントと共に振り返ります。

車解体ショー

担当 高井秀章さん(生産部)
今年の解体ショーは反省点が多いです。「重機とフォークリフトの小技が細か過ぎて最前列のベンチからでも見えなかった。」という指摘を受けました。子供目線での演目や、考え方が十分ではなかったです。来年に向け、お客様の満足に一步でも近づけるように全社員で問題点を共有し、改善に取り組んでいきたいと思っております!

担当 西本幸司さん(車輛営業課)
解体ショーでは初めて司会という大役を担当しました。予想以上に緊張して思うようにしゃべれなかったのですが、楽しむことができたので、満足でした。

やるぞー!!

全員お揃いの
“TEAM重機魂”
Tシャツ着用

オーツ!!

うわあ~!

すごーい!!

ハキハキッ

今年の解体ショーメンバー

いそげ~!

開場前の様子。
暑い日でしたが、長い列ができました。

かぶと・クワガタ

担当 中川鉄平さん(海外事業部)
チームメンバーが積極的にお客様の誘導等を行ってくれ、また周りのスタッフに助けられ、無事に終了できました。ただ、朝か周りのスタッフに助けられ、無事に終了できました。ただ、朝か周りのお客様が来てくださり、抽選が早期に終了することになってしまいました。来年は昼過ぎまで抽選を行い、より多くのお客様にカブトムシ・クワガタを持って帰っていただけるように改善します。

担当 中里太明さん(生産部)※初参加!
最初、先輩方から「この係はとて大変だ」と言われ不安でしたが、実際にはチームメンバーと協力し、楽しくできました。当日は、どのお客様も大変楽しそうにしていたため、自分も楽しく日を過ごす事が出来ました。先輩方や社員の家族、友人など色々な方との縁作りも出来、とても良い機会でした。この経験を活かし、来年はまずお客様に喜んでいただき、次に自分たちも楽しめる、今年以上のお祭りが出来れば良いと思います。

協力して、
毎晩カブトムシの
捕獲に行って
きました

お子様たちの笑顔が
一番嬉しいです!

カブトムシの品買
チェック中↑

駐車場・受付

駐車場担当 中嶋修さん(生産部)
入口付近に待機し、お客様と会話をするようにしました。お子様に「バイバイ」と手を振るとしつかと振り替えてくれ、「楽しかったよ!」と言ってくれたのにはとても感激しました。「来年も来てね?」と言うと、「うん。また来るよ!」とも言ってくれました。疲れているはずなのにとても満足している笑顔をしてくれました。ほとんどの方がそうでした。今回のテーマであった「尽くす」を実証出来たと感じました。来年も「お客様の喜びを、我が喜びとする」という気持ちを忘れずに挑みたいとおもいます。

ハイ、チーズ!
元気写真へのご協力
ありがとうございました!

担当 荒井博子さん(車輛営業課)
皆がお客様のことを考えて笑顔で対応・行動し、「暑い中ありがとうございます」の言葉も聞こえてきました。帰りのアンケートの所では、多くのお客様が「ありがとう」と声をかけてくれたので、嬉しかったです。いろんなブースで楽しんだのが実感できました。社員の皆さんと達成感を共有できて良かったです。



バイヤーさんもアシスタントで参加



朝とれ新鮮市場



担当 山下大輝さん(生産部)
※初参加
今年のリサイくるまつりのテーマは「尽くす」でした。自分がどれだけお客様に尽くせるかが課題だったと思います。日頃あまり関わる事のないお客様を身近に感じるチャンスですし、お客様に尽くすことで自分のスキルアップに繋がると思いました。実際にとても充実した時間を過ごしました。何より喜んだお客様の顔を見られて自分も楽しかったです。

緑日・焼物



強力助っ人の菜友館様。
「安全・安心な野菜」を販売してくださいました。

担当 中野洋平さん(中古車課)
金沢の人は、新しいモノ好きと感じることが多々ありますので、開催5年目となる来年はその正念場ではないかと感じました。



←馬地専務、焼き鳥販売中

担当 山下宣浩さん(生産部)※初参加
普段仕事中に直接お客さまと接する機会が少ないので、お客様が喜ぶ顔を近くで見ることができて本当に良かったです。開場前に並んでいるお客様はみんな目が輝いていました。毎年来客数が増えているのは、どのようにしたらお客さまに喜んでもらえるかをよく考え、行ってよかったなと思っただけの方が多いからだと思います。お客さまアンケートを基に、たくさんの方に喜んでいただける祭りしていきます。来年も頑張ります！



鶴IRECセンター長と、今年初参加の角島さん(国内部品課)。親子みたい!?

ザリガニ釣り



担当 四宮学さん(国際業務部)
はじめは、大変だと思っていましたがザリガニ釣りに、水の交換など周りのみんなが助けてくれて成功できたと思います。尽くすという点ではお客様の為に今できる事を出来ていたと思います。

櫻井常務、なぜか花火でご満悦



うくい時嬢2名

お客様からの「いいね」

—お客様からうれしいご感想をいただきました—

- 解体ショーの迫力はすごかったです。暑い中、おもてなし精神で迎えてくださりありがとうございました。とても楽しかったです♪ほんとに従業員の方たちの対応が素晴らしかったです。
- 会場スタッフもだけど駐車場や案内係の方々の挨拶と笑顔が素晴らしかったね!
- オークションでは最初、雰囲気を読めず戸惑いましたが、途中から声を出して値段を釣り上げていました! 解体ショーは帰りの車の中で話題となりしばらく盛り上がっていました。
- 規模の大きさ、社員様の意気込み等大変勉強させていただきました。
- 想像をはるかに超えた内容で、只々圧巻であります。その中でスタッフの皆様が取り乱すことなく、それぞれの任に当たられており、質問にも快くお応えいただきました。続々と来られる来場者の方々へ、不快な思いをさせることなく、こなされていたことは大変印象的でありました。また、来場者への心遣い(歩道の段差処置)感心させられました。
- 解体ショーはとても迫力があり、普段目にしている私でも強く印象に残るものでした。暑い中、皆さんテキパキと仕事をこなしお客様を飽きさせない数々のイベント本当に感心いたしました。
- 社員一人ひとりの対応が、自分のこととして捉え、参加意識が非常に高いのに感心しました。子供に声をかけたり、進んでお客様を誘導したり、自ら楽しんでやっているようでした。あのような対応は、訓練だけでできるものではないです。駐車場から会場まで、草を刈ってあったのにも驚きました

前日の、駐車場・道路脇草刈りに集まってくれた有志です!



近藤塾企画!「地球に声をかけるとしたらどんな事を言いますか?」ご来場者を書いていただきました~!



始まる前の全体ミーティング。お客様に「尽くすぞ~!!」

終了後の全体ミーティング。社長を皆に感謝していました。

ご支援ありがとうございました! 来年は8月2日(日)に開催の予定です。来年は5,000名以上のお客様をお招きしたいと計画しています。皆様、ご協力を宜しくお願いいたします。来年もどうぞお楽しみに!!



会宝産業株式会社

〒920-0209 金沢市東蚊爪町1-23-3
車輛課 (車輛引取り・査定)
TEL 076-237-5133
FAX 076-237-1950
Email: sales@kaiho.co.jp

〒920-0209 金沢市東蚊爪町1-23-3
部品課 (部品注文/担当:大森・鹿野)
TEL 076-237-5138
FAX 076-237-6090
Email: kokunai@kaiho.co.jp

ホームページもご覧ください。
<http://www.kaiho.co.jp/>
ご意見ご要望はこちらまで
soumu@kaiho.co.jp (担当:宮村)