



# ～広報コーナー～ キラリと光る存在に

2009年3月16日（月）

## 「ハイ・サービス日本300選」授賞

授賞式に社長と同行された

システム業務室長 桜井 茂宏 さん  
からコメントをいただきました。



第5回「ハイ・サービス日本300選」  
に会宝産業が選ばれ、その表彰式に参加  
しました。

この賞は、イノベーションや生産性向上に役立つ先進的な取り組み  
を行っている企業・団体を表彰する制度で、石川県からは加賀屋、恵  
寿総合病院に次いで3社目です。弊社は、経済産業省の推薦で、独自  
の管理システムと世界への流通ネットワークが評価され、受賞となっ  
たわけですが、過去の受賞企業の中には、有名企業も数多く、そのよ  
うな仲間に入れていただいたことは、驚きであり、光栄であり、身の  
引き締まる思いでした。皆様のお役に立てる会社として今後更に精進  
して参る所存です。ありがとうございました。



## 心と心のリレーエッセイ ～次はあなたの出番です～



・今月の出番・

国際業務部 リーダー

四宮 学さん

### ◎ 改めてよろしくお願ひします ◎

こんにちは。以前にもほほえみポストを書かせてもらいましたが、その時は姫路集荷センター長として書かせてもらいました。

しかし、今年から本社金沢に戻りまして国際業務部のリーダーとしてやっていくことになりました。まだ、本社でのルールなどに戸惑うこともあります。頑張っていきます。

姫路で3年半在中して仕事をしてきた事を、本社でも応用し、今までにない考え方を提案していくつもりです。

よろしくお願ひします。

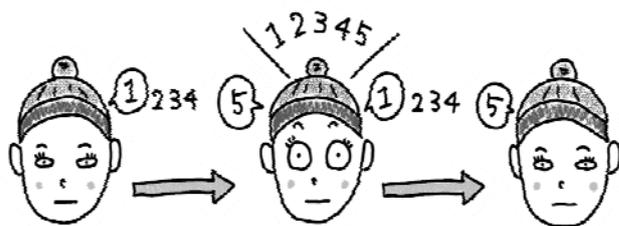
## 「顔ヨガ」で頭皮もエクササイズ

髪の老化は女性にとって切実ですね。年齢とともに細くなってコシもなくなり、毛量も減ってくると、肌の透けを気にする女性が多いようです。このような髪の悩みの原因は頭皮。頭皮が硬くなると毛根に元気がなくなってしまいます。最近話題の「顔ヨガ」で表情筋を鍛えると、顔からつながる頭皮も同時にエクササイズでき、頭皮のほぐしになりますよ。

このエクササイズでは前頭皮と後頭皮が動くのがわかります。頭皮を動かす機会は少ないので良い刺激になり、おでこの横じわ防止にも役立つそうです。

顔ヨガで心がけるのは、「筋肉に意識を集中する」「ゆっくりリラックスして行う」「5秒以上の負荷で効果があがる」という点です。慣れるまでは鏡で動きを確認して、根気よく続けましょう。

- 【1】5秒かけてゆっくりと眉を上げて目を見開き、そのまま5秒間キープする。
- 【2】5秒かけて目を閉しながら眉を下げ、目を開いて普通の表情に戻す。
- 【3】1と2を5回繰り返す。



## こんなとき どーする!?

年中行事から

冠婚葬祭  
まで

### ～入園・入学祝いのお返しはどうする?～

お宅の周りでは桜が咲きましたか。新入生の初々しい姿がほほえましい季節です。お子さんが入園・入学されたご家庭ではさらに賑やかな春でしょう。おめでとうございます。

さて、子どもに対する入学祝いにお返しをするべきかどうか、頭を悩ませている親御さんがいるかもしれませんね。入園・入学祝いは収入のない子どもがいただくものなので、基本的にお返しの必要はありません。大切なのは、子どもが自分で感謝を表すことでしょう。

字が書けるお子さんなら、お礼の手紙を書かせることをおすすめします。たとえ上手に書けなくても、そのつたなさが受け取った相手の微笑を誘いますよ。字が書けない場合は、電話でお礼を言わせるといいでしょ

う。とはいえ、改めて親から御礼状を送ることをお忘れなく。

御礼状では時候の挨拶と感謝の気持ちを述べ、本人が喜んだ様子を書き加えておくと喜ばれます。たとえば、「いただいた図書券に子どもは大喜びでした。早速本屋さんへ行って、大好きな魚の図鑑を購入

いたしました」など、具体的に書く気持ちが伝わりやすいでしょう。差出人の名前は親だけでなく、子どもとの連名にします。

それでも相手によっては、もらいっぱなしでは気が引ける場合もあります。そのときはのしに蝶結びの水引きをつけ、のしの上段には「内祝」、下段にはお祝いをいただいた子どもの名前を書いてお返しとします。



## 車輛課からの お得な耳寄り情報



### メラミンスポンジで網戸スッキリ

春の日差しが窓の周りに降り注ぐと、もそれ以外の汚れも洗剤なしできれいな網戸が黒く汚れていてびっくり！といに落としてくれます。

うことも。網戸の汚れは複雑です。特に網戸のお掃除には、大きめのメラミンダイニングキッチンの窓に取り付けたスポンジを水で湿らせて硬く絞り、上か網戸の内側には料理などの油汚れがら下、右から左と一方向に軽くこするだギツリと付き、外側の網目には排気ガけ。一回こするとたぶん真っ黒になるのすのばい煙や砂塵(さじん)などの細かで、そのたびに使う面を換えましょう。くて黒い汚れが入り込んでいます。汚れ汚れがひどくなったら水洗いでOKでのタイプが違えば必要な洗剤も異なり、す。

ついお掃除が面倒になってしまうもの網戸がきれいになると部屋も明るくです。

そこでおすすめなのが「メラミンスポンジ」。「激落ちくん」などという商品名で販売されているメラミンスポンジは樹

脂製の目の細かいスポンジで、油汚れ



メラミンスポンジの代表  
【激落ちくん】

09年2月の車両処理実績			
フロンガス	破壊	Kg	123
	再利用	Kg	
エアバッグ	個		442
廃オイル	リットル		5,700
LLC	リットル		3,200
入庫台数	一般	台	899
	投棄	台	
処理台数	台		901
廃車ガラ量	トン		474

## 今月のクレーム

### 『ヘッドランプ』

皆さんこんにちは部品課の大森です。今月はデザイン違いというクレームがありました。お客様から戴いた車輛詳細と登録在庫との照合にてお客様にご紹介しているわけですが、普通であれば現車の車両情報(車体番号や型式)から割り出すことができるのですが、車種によっては同じ車種でもキセノンライト(HIDバルブ)やハロゲンライト(ハロゲンバルブ)の種類が出たり、ごくまれに前期、後期の違いの他にレンズ内側の色が分かれていたりするケースがあります。今回はこのレンズ内側の色でご迷惑をお掛けしてしまいました。ヘッドライトにはレンズ表面や裏側に

コイトやイチコーといったメーカー名とレンズ番号があります。そこは全く同じ。間違ってしまったのは内側が黒色。これが塗装の黒か素材色の黒かの違いでした。種類が異なるながら、電話先でのお客様とのやりとりがもう少しうまく

いってれば・・・と悔いの残る1件でした。お客様には分かる範囲で車両詳細の他、レンズ番号やレンズ内側の色等々ご確認をいただいています。もしも分かりづらい所がございましたら当社では自社、他社を含め在庫商品の画像をお送りすることができます！！

メールアドレスは、『[kokunai@kaiho.co.jp](mailto:kokunai@kaiho.co.jp)』

「画像が見たいんだけど」とひと声かけていただけるととても嬉しく思います。今後ともお客様のもとにより良い商品をお届けしお力になれるよう努めます。



会宝産業株式会社 金沢市東蚊爪町1-25

部品課TEL 076-237-5138

FAX 076-237-6090

E-mail [kokunai@kaiho.co.jp](mailto:kokunai@kaiho.co.jp)

車輛課TEL 076-237-5133

FAX 076-237-1950

E-mail [info@kaiho.co.jp](mailto:info@kaiho.co.jp)