

いつも身近な存在でありたいと思っています

会宝通信 ~KAIHO Communication~

第94号

発行日 2009年9月1日発行

トヨタ自動車工場見学

こんにちは、近藤です。昨年の8月号で自動車リサイクルに関する研修センター、IREC(国際リサイクル教育センター)について説明し、そのプログラムが金沢工業大学大学院の正規の授業の一環として組み入れられるようになったこととお話ししました。

はや1年、今年も工大の学生さんたちがやってくるのですが、その学生たちは8月25-6日に豊田メタル、トヨタ自動車、東京エコリサイクルの工場見学を予定していると聞き、急遽、私も参加させてもらいました。

堤工場は、プリウスの生産ラインを一般公開しており、シートやドア、足まわりといった部品の組み付けや最終検査などの工程を見ることが出来ます。作業工程が見やすくなるよう、歩行するルートが決められていると聞きました。見学時間は約50分、生産組立ラインの見学のほか、工場の概要や新型プリウスの説明、エコ技術や環境への取組みなどが紹介されます。

この生産ラインとまったく正反対のリサイクルラインを一般公開するのが、私の一つの「夢」であります。工場見学をしながら、自分の中ではリサイクル工場を夢想し、一人ワクワクしてました。

翌日は早朝から東京へ向かい、東京エコリサイクルという、家電、パソコンなどのリサイクルを行っている会社を訪問しました。日立グループの会社ですが、三菱電



機、シャープ、三洋電機、富士通やソニーなど電機メーカーも出資している会社です。工場では使用済み家電製品を引取り、手分解、破砕、選別処理を行い、部品、素材として回収し再資源化しています。この家電製品を自動車に置き換えれば、まさに我々と同じ仕事をしているわけで、大いに関心をそそられました。商品は違えど、静脈産業という観点からすると同じであり、再利用、リサイクル、再資源化などのキーワードは共通です。

今回は、学生たちと金沢から愛知、東京と周り金沢へ戻る1泊2日のバス移動でした。疲れるだろうと思っていたのですが、学生たちの放つ若さのエネルギーにいい影響を受けたのか、元気に過ごすことができました。機会があれば、再び学生たちに交じって参加しようと思っています。

2009年8月27日(木)

中国中小企業振興青年研修団 工場見学



常務取締役

坂井茂夫 さんから

コメントをいただきました。

“中国中小企業振興青年研修視察団—熱烈歓迎！”

全社員による“熱烈歓迎！”の出迎えを受け、中国から中小企業振興青年研修視察団の総勢25名が8月27日に石川県日中友好協会のご案内で当社に来社されました。視察の目的は、石川県内で元気で特徴のある企業運営を行っている会社等を訪問し、ビジネスチャンスの拡大やヒントを得るためです。本視察は、(独)国際協力機構(JICA)北陸が企画されたもので、県知事および七尾市長表敬と共に、県内では、コマツ、小松精練、(株)アルプ、第一、高井製作所、(株)スギヨの他、星稜大学、金沢市戸室リサイクルプラザ、石川サイエンスパーク等を視察されました。当社では、‘地球環境と循環型社会構築’の重要性を説明し、当社で行っている自動車リサイクルを熱心に見学されました。特に、‘地球規模の環境保全を日中の友好協力で成し遂げよう！’の訴えに対して参加者から大きな拍手が沸き上がりました。また、当社が代表理事を務めるNPO法人RUMアライアンス主催の‘第3回国際リサイクル会議’が本年10月22日大連にて開催されることを告げ、本視察団参加者と大連での再会希望が大きな拍手で迎えられた。



心^{TO}心のリレーエッセイ ～次はあなたの出番です～

♥ お客様にありがとう ♥



・今月の出番・
国内業務部 車輻課
宮崎 奈美 さん

みなさまこんにちは、車輻課の宮崎です。おかげ様で入社してようやく一年が経ちました。最初の8ヶ月は業務支援室で業務をしていましたが、5月からは車輻課へ異動になり、また新たな気持ちで再出発をしました。

以前の仕事ではメールのやり取りが多く、お客様と直接会って話をする機会が少なかったのですが、車輻課ではお客様と直接会う機会が増えました。

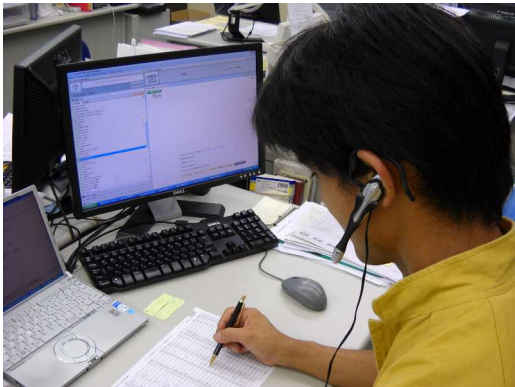
お客様と直接会って話をするにまだ緊張し、なかなか伝えられなかったり、うまく説明が出来なかったりすることも…。(今までそんな私に会った方は申し訳ございません!!)けれどそんな私にでも、帰る時「ありがとう」と声を掛けてくださるお客様もいらっしゃって、その度に胸が熱くなってしまいます。

お客様を喜ばせるはずが私の方が喜ばされています。こんな私ですが、これからは私が喜ぶよりもお客様に喜んでいただけるよう、日々車輻業務を頑張っていきたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願い致します。

経費削減の事例

～今月は海外営業課です～

海外営業課では、名前の通り海外とのやりとりを多く行っております。対策なしでは、大変な金額がかかってしまうのが通信費です。みなさんは、スカイプというインターネット上のサービスをご存じでしょうか？誰でも無料でダウンロードして、IDを取得することができます。このサービスを利用すると、スカイプのIDを持っている人同士は、インターネット回線を利用して、無料で通話することができます。そこで、海外営業課ではお客様にもこのIDを取得していただき、無料で通話できるように、取り組んでいます。また、国によってはインターネット回線の容量や安定性が不十分である場合もよくありますが、そんな場合には、スカイプから相手先の固定電話や携帯電話にかけることもできます。その場合は有料です

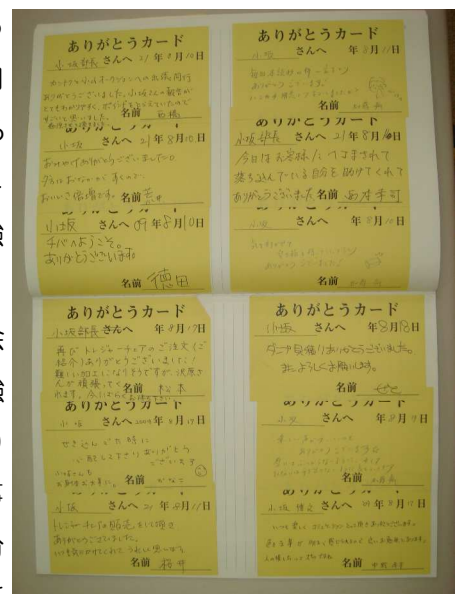


が、普通の電話でかけるよりも、格安でかけることができます。スカイプがダウンロードされていれば、どのパソコンからでも送信や受信が可能です。有料通信のためのアカウントも、ひとつだけあれば、全員が使用することが可能です。そのため、海外営業課ではすべてのパソコンにスカイプを導入してあります。電話帳は、全員が更新して常に最新の状態ですし、ノートパソコンなら、ネットにさえつながれば、どこからでも格安の電話をかけることが可能なことも魅力です。私たちは導入していませんが、カメラをつければ、テレビ電話も可能とのこと。皆さんも試してみてくださいは!?

今月のありがとう

～真の思いやり～

みなさんこんにちは。今回ありがとうカードについて書かせていただく事になった、国内業務部の小坂と申します。このありがとうカードを運用し始めて約7ヶ月が経とうとしています。始めた頃と現在とを比べて確実に会社全体が変化しているのが実感できます。何が変化したの？と思われそうですよね。私の感じた変化は次の4つです。まず1つ目は、社員一人一人が小さな事に対しても、感謝する気持ちが強くなった事。2つ目は各部門内でのチームワーク（仲間意識）が強くなった事。3つ目は、社員間での助け合う気持ちが強くなった事。そして4つ目は社員同士の会話が増えて、会社全体が明るくなってきた事です。以上の点が変化したと非常に強く感じたことです。1日の終業時に、今日のありがとう、感謝の気持ちを1枚のカードに書く事で、言葉だけのありがとうでは伝えられない部分が伝わると思っています。ここがこの活動の大きい所



だと感じています。カードをもらった人はもちろん嬉しい訳で、そうしたら必ず、その人にありがとうを返したい気持ちになります。しかも、カードの内容が具体的な程、相手に対して興味を持ち、思いやる気持ちが強くなってきます。この思いやりと感謝の気持ちが会社全体に広がっているのが、社員の皆は感じています。私は、これからも、1日1日ありがとうカードを書き続けたいと思います。

相場はどうなの? ~生産部より~

こんにちは、会宝産業の山口です。

6月度実績 入庫台数：1,193台 処理台数：1,111台 ありがとうございます!!

突然ですが、最近“鉄”が目立ってきましたね。“人類は鉄を使って発展してきた”。と言われるほど、鉄は身近な金属です。そんな昔からの人気者だからこそ、鉄の相場がひとたび動けばその影響はより近くに現れるんですね。通年であれば電路メーカーは夏に減産し、価格も下がる傾向にあると言われてきました。しかし今年は何?と言うと、下がらずに逆に上昇傾向にあります。中国や韓国、ごく最近では米国などの需要と国内の電路メーカーの需要が反発



し価格を押し上げているのです。相場の上下には様々な要因が有る事をここ何回かお伝えしてきましたが、このような事例も耳に入ってきました。ご存知の方も居ると思いますが、イスラム経には“ラマダン”と言う断食月があります。ラマダンは、日が出ている間（一般的に）は一切食べ物や飲み物を口にすることは出来ません。従って仕事の能率も落ちてしまうのです。それならば先を読んでラマダン前に鉄をたくさん買って仕事をしておこう・・・と。これが原因で今月はトルコにおいて2週間で1トン当たり15ドルも鉄が値を上げたそうですよ。

(参考：日刊市況通信)

今月のクレーム 『コンプレッサーの取付け』

皆様こんにちは国内部品課フロント大森です。

先月に続き、今月もリビルト品コンプレッサーでのクレーム報告です。今回、お送りさせて頂いたのはリビルト品です。そしてクレーム内容はコンプレッサーからの異音でした。コンプレッサーの不良が原因かと思われましたが、今回はリキッドタンク、エキスパンションバルブに溜まっていた金属粉がコンプレッサー内に入ったということが原因でした。私たちがご注文を頂いた際、注意してお伝えしていれば防ぐことができたのではないかと悔やまれる1件でした。

ここでコンプレッサー取付け時の注意事項としてお願いがございます。ぜひ、エアコンサイクル内のホース、パイプ、コンデンサー、エバポレーターの洗浄をお願い致します。また、異音や焼付きでの交換の場合は、リキッドタンク、エキスパンションバルブの交換をお願い致します。同じ症状を引き起こす原因となるようです。この度も代品到着までお時間をご了承頂きましてありがとうございました。今回の件でも改めてコンプレッサーの注意点について勉強させられる一件でした。これからもお客様とのコミュニケーションを大切にして、確実な商品を提供して参ります。また、輸入車のリビルト品も豊富に取り揃えております!

お電話またはFAXでのお問合せをお待ち致しております!

申し訳いけません



会宝産業株式会社

〒920-0209
金沢市東蚊爪町1-25
車両課 (車両引取り・査定)
電話 076-237-5133
FAX 076-237-1950
Email: info@kaiho.co.jp

〒920-0209
金沢市東蚊爪町1-23-3
部品課 (部品注文/担当:大森・鹿野)
電話 076-237-5138
FAX 076-237-6090
Email: kokunai@kaiho.co.jp

ホームページもご覧ください。
<http://www.kaiho.co.jp>