

いつも身近な存在でありたいと思っています

# 会宝通信 ~KAIHO Communication~

第95号

発行日 2009年10月1日発

## Bangladesh

こんにちは、近藤です。9月15日から1週間、Bangladesh、タイと回ってきました。タイ・バンコクは当社の現地法人もありますし、何度も訪れてますが、Bangladeshは初めてです。

「混沌」「喧騒」といった言葉がこれほどぴったりと当てはまる街を私は知りません。ダッカ市内の道路は三輪自転車やオートバイのタクシー（リクシャー）が道路を埋め尽くし、その間をバス、トラック、普通車がクラクションを鳴らして放しでノロノロ走り、そしてその間を人が堂々と渡っていきます。渋滞で社内に閉じ込められ、この光景を見ていると、圧迫されてしまい、胸が悪くなるほどです。

Bangladeshは北海道の2倍くらいの面積に人口が1億4千万人だそうです。当社のお客さんは2億人と言っていました。とにかく、どこに行っても人、人、人

の渦で辟易してしまいました。

当社から輸出されるエンジンはこうした国で利用されているのですが、Bangladeshでは1年ほど前から規制が厳しくなり、実質的に中古エンジンは輸

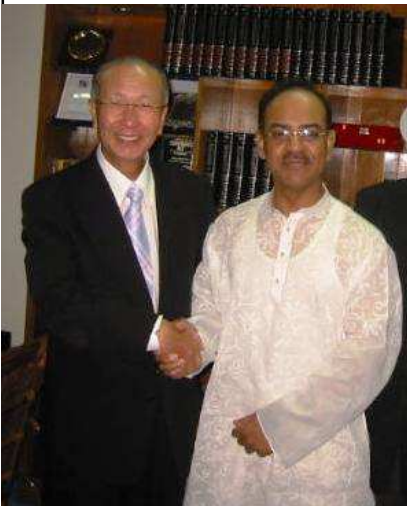


入禁止のような状況となっていました。

その実態を知りたく、今回の訪問となったわけです。当社のお客さんは商務大臣とのミーティングをアレンジしてくれ、政府庁舎の大臣室でお会いしてきました。

Bangladeshでも環境問題は重大なものと捉えられており、静脈産業の話は十分に通じるものでした。もしかしたら途上国のほうが熱心なのかもしれません。

ダッカに2日、チッタゴンに2日滞在したのですが、Bangkokに戻るという朝、残念ながらお腹の調子を壊してしまいました。Bangladesh料理を4日間食べ続けるには、私のお腹では太刀打ちできませんでしたが、貴重な体験ではありました。



## 2009年9月23日（祝日）千里浜で地引網とバーベキュー大会



国際業務部  
坂尻 吉憲 さん  
からコメントを  
いただきました。



今回会宝通信のコメントを書かせていただきます、坂尻吉憲と申します。会宝に入社して約10年になります。その半分は県外での活動が主で千葉、姫路、北九州など色々な都市に行かせていただきましたが、今月からは本社(金沢)の勤務となりました。さて、9月23日に行われた社員会行事の地引網とバーベキュー大会に参加しました。私は今まで県外活動が多かったため、なかなか社員会の集まりには参加できませんでしたが、今回は久しぶりに参加できて、かなり嬉しかったです。仕事以外の活動はすごく新鮮な感じがしました。

当日の天気は金沢には多い曇りのち雨のような天気で、時より小雨がりましたが、何とか持ちこたえました。

千里浜に着いたら、漁師さんが機械で網を引いていました。私は、その機械にびっくりしました。それは手製で作ったと見られるトヨタのミッションと耕運機のエンジンを合わせた機械でした。「こんな使い道があったなんて！これこそリサイクル！」と感心しました。網も大詰めになり、みんなで網を引きました。そこには大漁の『小アジ』や『サヨリ』、『小ダイ』、『クラゲ』などなどいっぱいでした！！「大漁ですねー」と漁師さんに言うと「今日は半分以下ですよ。残念です。」と言われました。



魚釣りや、まして地引網などの経験がほとんどない自分にとってびっくりでした。

そして、いよいよバーベキューです。まずは火起こしからです。火を付けるのに戸惑っている中、その後ろではとれたてのお魚をフライにしてもらったものや、おにぎりが運ばれてきました。食欲には勝てません。つまみ食いに走りまわりました。そして待望の『能登牛』もみんなで美味しく頂きました。お腹が一杯になったところで、恒例のビンゴ大会です。今回の目玉商品は1位の『3万円の旅行券』や2位の『折りたたみ自転車』でした。みんながビンゴゲームに夢中になりました。残念ながら、今回は逃しましたが、みんなで楽しい時間を過ごすことができ、食後のアイスクリームとプリンを頂き、今回の社員会が閉幕しました。社員同士のふれあいは、人数や部門の増加により少なからず減少してきているなかで、今回の活動は大変有意義だったと思います。



# 経費削減の事例

～今月は国内部品課です～

こんにちは、国内部品課の大坊です。国内部品課では、日本国内を対象に車関連パーツを販売しています。パーツを出荷する際の経費として、主に消耗品費と発送配達費があります。この2つを何とか削減できるように今年に入ってから力を入れてきました。参考までにその事例をご紹介します。

## ①商品サイズに合わせた資材サイズを用意する

### （消耗品費の削減）

同じ商品でも車種によっては、20cmから1mくらいのサイズの違いがあります。そのサイズに合わせた資材を用意するだけで、1つの商品につき約20円の削減効果が期待できます。

### （発送配達費の削減）

車のパーツには小さいものからドアやボンネットなどの大きなものまで様々なものがあります。それらを送る際の発送配達費は、基本的に体積（縦×横

×高さ）で計算されます。つまり商品サイズに近い梱包サイズだと余分な発送配達費も掛からなくてすむわけです。

## ②資材サイズの意識づけ

①の意味を頭で理解していても、なかなか今までの意識を変えることは難しいものです。そのため、当社では写真のように目で見て分かる工夫（見える化）をしています。



# 今月のありがとう

～感謝を世界へ～

国際業務部アライアンス課としては全国各地のお客さまに海外バイヤーの派遣、紹介をさせて頂いています。北は東北、南は九州と日本の様々な所から海外に向けてコンテナを搬出しています。おかげ様で様々なご意見を頂き、その都度改善に向けて動いています。

その中でまず感謝しなければいけないのがバイヤーさんを受け入れてくださっているアライアンス先のお客様です。私たちに代わり社員、家族と同様に対応をして頂いています。また、お客様からいつも頂くメッセージは「来日、帰国時の再会はずごく嬉しい」、「別れが辛い」といったものです。そんな声を聞くと私たちも本当に嬉しく思います。

## ありがとうカード

お客様へさんへ 2/年9月28日  
いつもバイヤーのケアありがとうございます  
私達に替わって対応していただき感謝  
いたします。  
名前 会津 裕美(明) 高崎

## ありがとうカード

SVIRENKOさんへ 2/年9月24日  
До свидания,  
Всего хорошего!!  
名前 Takasaki

そしてバイヤーさんにも感謝です。バイヤーさんは、それぞれの母国語（英語、アラビア語、ロシア語）で挨拶をするととても嬉しそうにしてくれます。遠い外国からわざわざ足を運んで頂いているバイヤーさんに我々は支えてもらっているのです。

これからも日本国内、海外のお客様に喜んで頂く為、橋渡しの役目をしっかり果たしていきます。今後とも宜しくお願い致します。

# 相場はどうなの? ~生産部より~

こんにちは。会宝産業の山口です。暑さも弱まり、過ごしやすい日和になってきましたね。皆さん、“盛者必衰”という言葉をご存知でしょうか? そう、平家物語の冒頭ですね。相場の事を考えている時にふと、この言葉が頭をよぎりました。深い意味は解りませんが、「この世は無常であり、勢いの盛んな者も必ず衰え滅びるということ」だと記憶しております。何か相場にも言える言葉かもしれませんね。

何を言いたいかという、最近の相場は緩やかながら回復傾向に有り、そして素材の物流も少しずつ増えてきています。つい1年前に経験した底入れ感から、何かと期待をしてしまいがちな時が今だと私は思います。しかし無常(不変でない)な世の中の金属相場、上がる期待よりも下がるリスクに気を付けるべきではないでしょうか。今こそ財布(経費)の紐を締めて昨年の反省を活かす時なのかなと感じています。現物の話は?と言うと、先日(9/14~16)、ドイツでLMEのアルミに関する国際会議が開かれ、価格と在庫の連動性が失われる懸念が出されました。結局、予測が出来ない!!との事でした。鉄に関してはシルバーウィーク後に少し下げの情報が入ってきましたので、また細かく情報を取っていきたいと思います。

8月度実績

入庫台数 1,193台

処理台数 1,111台

ありがとうございます



## 今月のクレーム

『今までを振り返って』

皆様こんにちはは国内部品課の大森です。

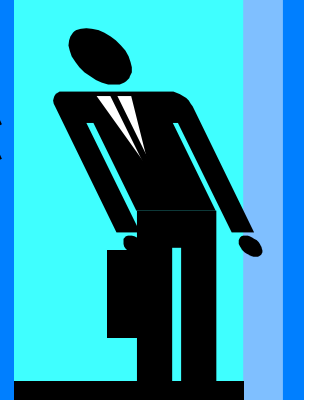
今月はこれまでお客様にご迷惑をお掛けしてしまった内容を振り返ってみようと思います。このコーナーを始めた当初は様々なお声を頂きました。

「コンプレッサーの品番は同じだけどベルトの溝がVとリブで使えない」や「届いたフェンダーにステップ穴が空いてる」など、こちら側の知識不足で招いてしまったクレームがありました。これまでの一件一件、お客様から教えて頂いたことが私たちの知識となり、二度と起こすまいとする向上心に繋がっています。

またお客様とは電話やFAXでのやり取りが中心ですが、その中でいかにコミュニケーションが大切かも学ばせて頂きました。今後は学ばせて頂いた以上に大きな喜びでお返しできるよう日々精進していきます。物事のよし悪しは我々が判断するのではなく、お客様が判断するという観点を忘れずに、常にお客様の立場に立って、お客様の声に耳を傾けていきます。

このコーナーは今月で最後とさせていただきますが、より良い品質管理、また真心を込めた対応を徹底していきます。今後とも宜しくお願い致します。

申し訳ございません



## 会宝産業株式会社

〒920-0209  
金沢市東蚊爪町1-25  
車輛課 (車輛引取り・査定)  
電話 076-237-5133  
FAX 076-237-1950  
Email: info@kaiho.co.jp

〒920-0209  
金沢市東蚊爪町1-23-3  
部品課 (部品注文/担当:大森・鹿野)  
電話 076-237-5138  
FAX 076-237-6090  
Email: kokunai@kaiho.co.jp

ホームページもご覧ください。  
<http://www.kaiho.co.jp>